



# Fælles erklæring om god praksis i dansk lastbiltransport

Et holdningsdokument fra ITD, DTL,  
DI Transport og ATL

Tiltrådt af organisationerne  
27-08-2010

# Fælles erklæring om god praksis i dansk lastbiltransport

Et godt omdømme er en forudsætning for en velfungerende og effektiv lastbiltransport branche. Derfor har branchens organisationer sluttet sig sammen om kampagnen ved navn "Vi holder DK kørende", som lanceres af ITD sammen med FDE, DTL, ATL, Danske Speditører og DI Transport i august 2010.

Hele lastbiltransport branchen bakker op om kampagnen, og på de følgende sider er branchens fælles og grundlæggende holdninger til god praksis beskrevet - på brancheniveau, hos vognmændene såvel som hos chaufførerne. Vores daglige adfærd i branchen bygger på disse grundholdninger, og ved at gøre dem tydelige for os selv og vores omverden kan vi aktivt understøtte den ansvarlige adfærd, der skal til, for at vi kan udfylde vores vigtige opgave: At holde DK kørende.

Ikke alene på vejene, men i alle led af processen, er det vores faste holdning, at transporterne skal foregå:

- trafiksikkert
- med omtanke for klima, natur og miljø
- med omtanke for chaufførernes sikkerhed, sundhed og trivsel
- på en effektiv og pålidelig måde

Vi vil vise vores professionalisme i konkrete handlinger og gå foran med det gode eksempel – på brancheniveau, blandt vognmændene og ikke mindst ude i trafikken. **Lastbiltransport branchen skal dømmes på fakta og ikke på fordomme – og vi skal gå forrest med et godt eksempel.**

Folk i almindelighed og andre trafikanter i særdeleshed skal have øjnene op for, at folk i lastbiltransport branchen **fortjener et godt omdømme.**

## Vi planlægger og udfører vores transporter

### Trafiksikkert

Trafiksikkerhed er mere end blot at overholde de formelle færdselsregler. Man kan og skal forlange mere af en branche, hvis arbejde foregår i trafikken. Som professionelle trafikanter overholder vi selvfølgelig de til enhver tid gældende færdselsregler, men derudover udviser vi også hensyn i trafikken. Hensyn er en overskudshandling, der sender et signal om, at vi har erfaring og et professionelt overblik til at bære over med ikke så kyndige trafikanter. Vi lukker altid folk ind i køen, når vi har muligheden for det. Det er nemlig overskud, og overskud i dagligdagen er den bedste forebyggelse af uheld.

#### ***Det gør vi som branche***

Som branche bakker vi op om at have faste og klare principper for køre- og hviletider. Sikkerhed kommer først – og det gælder naturligvis også, når vi diskuterer reglerne og rammerne for vores daglige virke. Vi arbejder samtidig aktivt i branchen for at reducere mængden af stressende procedurer i chaufførernes dagligdag; at have et lastbilrat mellem hænderne er et stort ansvar, som altid kræver chaufførernes fulde fokus og opmærksomhed.

#### ***Det gør du som vognmand***

Som vognmænd er du med til at planlægge transporterne, så køre- og hviletider kan og bliver overholdt. Du signalerer over for chauffører, disponenter og kunder, at trafiksikkerhed er vigtigere end alt andet.

#### ***Det gør du som disponent***

Som disponent planlægger og handler du ansvarligt i forhold til chaufførernes tid. Du prioriterer sikkerhed før alt andet og signalerer over for kunder og chauffører, at trafiksikkerhed har højeste prioritet. Bedre sikkerhed på vejene er til gavn for alle trafikanter.

#### ***Det gør du som chauffør***

Som chauffør er du den vigtigste person af alle, når det gælder trafiksikkerhed. Bilen, og tiden du bruger i den på vejene, gør den største forskel og giver dig muligheden for hver eneste dag at sende et aktivt signal til omverdenen om sikkerhedsmæssig ansvarlighed.

Som chauffør:

- bruger du din erfaring i trafikken til at udvise hensyn over for mindre kyndige bilister
- har du altid fokus på trafikken, når du kører
- sørger du altid for, at bilen er korrekt vedligeholdt og i sikkerhedsmæssigt god stand
- kører du efter forholdene – det gælder både vejr og trafik
- laver du ikke pludselige vognbaneskift fx ved overhalinger
- tilpasser du dine overhalinger, så du ikke er til fare eller ulempe for andre trafikanter

#### ***Vores fælles holdning***

##### ***- Trafiksikkerhed***

I lastbiltransport branchen planlægger vi vores transporter således, at vi både effektivt og med hensyn til de andre trafikanter får varerne frem til hyldeerne. Vi viser omhu omkring køre- og hviletider og bruger vores erfaring og overblik på landevejene til at få trafikken til at glide så godt som muligt. Vi arbejder samtidig aktivt for at reducere mængden af stressende procedurer i chaufførernes dagligdag, så de altid kan have fuldt fokus på kørslen og sikkerheden.

Trafiksikkerhed går forud for alt andet.

Vi planlægger og udfører vores transporter

### ***med omtanke for klima og miljø***

Lastbiltransport branchen er en vigtig del af samfundet, og vi handler og agerer naturligvis ansvarligt i forhold hertil; derfor har vi også et stærkt fokus på klima- og miljø. Vi kører ikke blot energieffektivt, vi har også ekstra fokus på vedligeholdelse af bilerne og monterer ikke ekstraudstyr på bilerne, der kan give ekstra vindmodstand og dermed øge energiforbruget og skabe unødige støjgener. Vi gør det for miljøet – og for det samfund, vi er en vigtig del af i det daglige.

#### ***Det gør vi som branche***

Som branche arbejder vi aktivt for at gøre det attraktivt og lønsomt for vognmænd og chauffører at vælge miljørigtige teknologier og løsninger. Vi går forrest i at demonstrere, at det kan lade sig gøre at køre miljørigtigt og være effektive samtidigt.

#### ***Det gør du som vognmand***

Som vognmand anvender du køretøj og materiel, der passer til den enkelte opgave og udnytter kapaciteten bedst muligt i det enkelte køretøj. Det begrænser ikke blot brændstofforbruget, men giver også flere penge i kassen.

#### ***Det gør du som disponent***

Som disponent fokuserer du på at udnytte kapaciteten bedst muligt i hele logistik kæden. Du forventningsafstemmer altid med kunderne, så tidspres undgås til gene for dig selv, kollegaerne og naturen.

#### ***Det gør du som chauffør***

Som chauffør kan du hver dag efterlade et grønt fingeraftryk – både for dig selv og for branchen.

Som chauffør:

- kontrollerer du dæktrykket løbende, så øget rullemodstand ikke giver anledning til øget forbrug af brændstof
- undlader du ekstraudstyr på bilen, der yder ekstra vindmodstand eller skaber unødvendig støj
- er du opmærksom på at undgå unødigt tomgang

#### ***Vores fælles holdning***

##### ***- Klima og miljø***

Lastbiltransport branchen har miljø højt på dagordenen ligesom resten af samfundet. Vi anvender altid det køretøj og det materiel, der passer til den enkelte opgave og planlægger transporterne, så vi udnytter kapaciteten bedst muligt. Vi kontrollerer dæktryk og vedligeholder vores køretøjer, materiel og udstyr, så det fungerer efter hensigten og ikke giver anledning til øget forbrug af brændstof. Og vi er opmærksomme på at undgå unødigt tomgang.

Vi planlægger og udfører vores transporter

## ***med omtanke for medarbejdernes sikkerhed, sundhed og trivsel***

Et sundt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt arbejdsmiljø er i lastbiltransport branchen selvskrevet. Men sundhed og trivsel handler ikke kun om motion og ergonomiske sæder i bilerne. Vi er i et servicefag, hvor kunderne og omverdenen måler os på, om vores påklædning og personlige hygiejne stemmer overens med den forventning, de har til en professionel branche.

### ***Det gør vi som branche***

Som branche arbejder vi hver dag for at skabe de bedste forudsætninger for et godt, sundt og sikkert arbejdsmiljø, hvor medarbejdernes trivsel prioriteres højt. Vi arbejder ligeledes for at øge bevidstheden om en sund livsstils positive indvirkninger på arbejdsituationen. Det er også vores pligt at evaluere ulykker, hændelser og farlige situationer med henblik på at iværksætte tiltag, der kan forebygge lignende hændelser.

Vi vil i branchen leve sundt, uanset hvilken funktion vi bestrider. Det er et spørgsmål om aktivt at træffe det sunde valg på rasteplassen og i kantinen. En sund livsstil giver os ikke blot mere overskud i dagligdagen. Det kan også mærkes hos alle, vi er i berøring med.

### ***Det gør du som vognmand***

Du har som chef det overordnede ansvar for chaufførens arbejdsmiljø, sundhed og professionelle påklædning. Som vognmand sikrer du, at alle medarbejdere altid har det rigtige udstyr til at agere forsvarligt, sikkert og professionelt i dagligdagen, og du inspirerer med et godt eksempel, når det gælder sund og professionel fremtoning på arbejdspladsen.

### ***Det gør du som disponent***

Som disponent er du ansvarlig for at fastholde rammerne for et godt og sundt arbejdsmiljø. Der skal være tid til både hvile og sunde måltider ude på landevejene. Vores chauffører er branchens ambassadører, og du styrker det indtryk, kunderne har af os, ved at skabe de bedste forudsætninger for sundhed og trivsel på turene.

### ***Det gør du som chauffør***

Et professionelt førstegangsendtryk letter samarbejde og dialog i det daglige. Som chauffør skal din erfaring, dygtighed og professionalisme også bekræftes i din fremtoning uden for førerhuset. Du sørger altid for, at bilen er ren – både indvendigt og udvendigt.

### ***Vores fælles holdning***

#### ***- Sundhed, trivsel og miljø***

Lastbiltransport branchen arbejder hver dag for et godt, sundt og sikkert arbejdsmiljø, hvor medarbejdernes sundhed, trivsel og arbejdsmiljø prioriteres højt. Det handler om aktive valg og fravalg, og vi uddanner derfor vores medarbejdere i en sund livsstil og korrekt påklædning. Vi sikrer også, at det relevante sikkerhedsudstyr altid er til stede i bilerne, og at ulykker bliver grundigt evalueret for at minimere risikoen for, at det sker igen.

Vi planlægger og udfører vores transporter

## ***effektivt og pålideligt***

Branchens høje effektivitet skyldes vores evne til at planlægge og udføre arbejdet med et godt resultat hver gang. Pålidelighed er ligeledes både branchens mål og styrke, når kundernes varer skal frem til tiden. Og det vil vi understrege i enhver henseende, som de professionelle fagfolk vi er. Vi skal hver dag udøve god service og være imødekommende over for kunder og samarbejdspartnere. Tillid er noget, man gør sig fortjent til ved at indfri kundernes forventninger – og lidt til.

### ***Det gør vi som branche***

Vi arbejder for at politikere, samarbejdspartnere og den almindelig dansker til enhver tid ved, at lastbiltransport branchen lytter til både ris og ros og tager ved lære af begge dele. Vi udbreder kendskabet til, hvordan branchen arbejder for at understrege vigtigheden af vores virke. Derved skaber vi det bedste fundament for gode arbejdsforhold og resultater.

Pålidelighed og effektivitet er branchens fornemste pligt, trafikken er vores kontor og de rammer, vi kender bedst. Vi planlægger derfor altid efter de velkendte udsving i trafikken og lader kunderne vide, at vi gør det.

### ***Det gør du som vognmand***

Som vognmand er du altid venlig og imødekommende over for kunder, kolleger og myndigheder. Du er serviceorienteret og forventningsafstemmer altid med kunder og samarbejdspartnere, så alle er grundigt informeret. Du sikrer, at chaufførerne og andre medarbejdere altid har den nødvendige uddannelse og viden, og at de er grundigt instrueret i forhold til den enkelte opgave.

### ***Det gør du som disponent***

Som disponent gør du, hvad du siger, og holder hvad du lover over for kunder og kollegaer. Du er ærlig over for både dig selv og kunderne og opsætter altid realistiske mål og planer. Koordineringen af vores tid og arbejde er dit bidrag til den samlede oplevelse af branchen.

### ***Det gør du som chauffør***

Som chauffør er du altid imødekommende og professionel over for kunder og samarbejdspartnere. Når der opstår forsinkelser eller andre uforudsete hændelser, overholder du altid trafikreglerne og sikrer, at kunden kan blive informeret om ny ankomsttid.

### ***Vores fælles holdning***

#### ***- effektivitet og pålidelighed***

Pålidelighed og effektivitet er lastbiltransport branchens fornemste pligt. Vi er vores ansvar bevidst som den branche, der folder Danmark kørende og sikrer varer på hylderne i alle landets butikker og lagre. Vi planlægger derfor altid efter udsvingene i trafikken. Skulle der opstå forsinkelser eller andre uforudsete hændelser, overholder vi altid trafikreglerne, og informerer kunden om ny ankomsttid. Tillid er noget, man gør sig fortjent til ved at indfri mere end omverdenen forventer, og lastbiltransport branchen lytter til både ris og ros.

**Tiltrådt af følgende organisationer, København 27. august 2010:**

**ITD**

**DTL**

**DI Transport**

**ATL**

Få yderligere informationer, rådgivning og redskaber hos din organisation



[itd.dk](http://itd.dk)



[dtl.eu](http://dtl.eu)



[atl-dk.dk](http://atl-dk.dk)



[transport.di.dk](http://transport.di.dk)

På [lastbiltransport.dk](http://lastbiltransport.dk) finder du mere information om lastbiltransportens kampagne og adfærdsmæssige initiativer.